

KOIRASALMEN MAJOITUKSEN VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT

1. Varaus, vahvistus ja maksu

- Varauksen voi tehdä Koirasalmen luontotuvalla, puhelimitse tai sähköpostitse. Asiakkaan on varausta tehdessään oltava täysi-ikäinen ja ilmoitettava nimensä, puhelinnumeronsa, asuinosoitteen, saapumis- ja lähtöajankohta.
- Varaus on sitova varaushetkestä alkaen. Maksut suoritetaan paikan päällä käteisellä tai pankki-/luottokortilla tai laskutuksesta sovitaan erikseen.

2. Peruutus ja saapumatta jättäminen

- Asiakas voi peruuttaa yhden vuorokauden huonevarauksen kustannuksitta viimeistään klo 16.00 varausta edeltävänä päivänä.
- Jos asiakas jää saapumatta, yrittäjällä on oikeus veloittaa yhden vuorokauden hinta.
- Useampaa yötä/huonetta koskevan varauksen asiakas voi perua kustannuksitta vähintään 14 vrk ennen varauksen alkamispäivää. Koko luontotuvan majoituspään varaukset voi maksutta perua 30 vrk ennen varauksen alkamispäivää.
- Tämän jälkeen tapahtuneista peruutuksista, veloitamme 50 % varauksen arvosta.
- Samat peruutusehdot koskevat myös majoituksen lisäksi varattuja lisäpalveluita (ruokailut, sauna, välinevuokrat jne).

3. Saapuminen ja lähtöaika

- Huone on käytettävissä tulopäivänä klo 14.00 ja se on luovutettava lähtöpäivänä klo 12.00 mennessä.
- Huonetta pidetään varattuna asiakkaalle klo 16.00 saakka. Jos asiakas saapuu majoitusliikkeeseen tätä myöhemmin, hänen on ilmoitettava siitä varauksen peruuntumisen uhalla.
- Avaimen voi noutaa Koirasalmen kahviosta tai sopimalla järjestely ennakkoon muutoin.
- Kadonneesta avaimesta peritään lukon uudelleen vaihtamisesta /sarjoittamisesta aiheutuneet kustannukset.
- Luontotuvan huoneissa tulee käyttää liinavaatteita ja ne voi tuoda joko omat tai vuokrata paikan päältä.

4. Lähtö ennen sovittua ajankohtaa

- Jos asiakas lähtee pois ennen sovittua ajankohtaa, on hänen ilmoitettava siitä viimeistään klo 16.00 edeltävänä päivänä. Muutoin luontotuvan yrittäjällä on oikeus veloittaa korvauksena yhden vrk:n hinta.

5. Majoitustilojen yleiset ehdot

- Asiakas on velvollinen noudattamaan hyviä tapoja ja järjestyssääntöjä sekä ottamaan alueen muut liikkujat huomioon.
- Alkoholin nauttiminen yleisissä tiloissa on sallittua ainoastaan, kun koko tila on varattu ryhmälle.
- Hiljaisuus tuvalla ja piha-alueella on klo 23. Jos asiakas rikkoo näitä sääntöjä, hänet voidaan välittömästi poistaa luontotuvalla. Asiakkaan on kuitenkin maksettava majoitushinta eikä hän voi vaatia jo suoritettua maksun palauttamista.
- Vuoteissa on käytettävä liinavaatteita (pussilakana, lakana, tynnyliina tai makuupussi, lakana tynnyliina).
- Petivaatteiden ylimääräisestä pesusta veloitus 30 €.

6. Vahinkojen korvaus

- Asiakas on vastuussa huoneen sekä yleisten tilojen irtaimistosta vuokrausajankautana. Asiakas on velvollinen korvaamaan kohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingot yrittäjälle tai Metsähallitukselle

7. Tupakointi ja lemmikit

- Tupakointi on kielletty Koirasalmen sisätiloissa. Sisätiloissa tupakoinnista veloittetaan 100 € maksu.
- Lemmikkieläimet ovat sallittuja ainoastaan niille varatuissa huoneissa. Lemmikkieläimestä veloitamme 10 € siivousmaksun.
- Yleisissä tiloissa lemmikit eivät ole sallittu. Lemmikkien päästämisestä yleisiin tiloihin veloitamme 50 € siivousmaksun.
- Koirasalmen luontotupa/yrittäjä noudattaa Majoitus ja Ravintolapalvelut ry:n Maran ohjeistamaa Majoitusliikkeiden yleisiä varaus- ja -peruutusehtoja.

8. Valitukset

- Kaikki huoneiden varaukseen ja kuntoon liittyvät valitukset osoitetaan välittömästi niiden ilmaannuttua Koirasalmen luontotuvalla.