

KOIRASALMEN MAJOITUKSEN VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT

1. Varaus, vahvistus ja maksu

- Asiakkaan on varausta tehdessään ilmoitettava nimensä, asuinosoitteen, puhelinnumero, saapumis- ja lähtöajankohta.
- Varaus on sitova varaushetkestä alkaen. Maksut suoritetaan paikan päällä tai laskutuksesta sovitaan erikseen.

2. Saapuminen ja lähtöaika

- Huone on käytettävissä tulopäivänä klo 14.00 ja se on luovutettava lähtöpäivänä klo 12.00 mennessä.
- Huonetta pidetään varattuna asiakkaalle klo 16.00 saakka. Jos asiakas saapuu majoitusliikkeeseen tätä myöhemmin, hänen on ilmoitettava siitä varauksen peruuntumisen uhalla.
- Avaimen voi noutaa Koirasalmen kahviosta tai sopimalla järjestely ennakkoon muutoin.
- Kadonneesta avaimesta peritään lukon uudelleen vaihtamisesta /sarjoittamisesta aiheutuneet kustannukset.
- Luontotuvan huoneissa tulee käyttää liinavaatteita ja ne voi tuoda joko omat tai vuokrata paikan päältä.

3. Peruutus ja saapumatta jättäminen

- Asiakas voi peruuttaa yhden vuorokauden huonevarauksen kustannuksitta viimeistään klo 16.00 varausta edeltävänä päivänä.
- Jos asiakas jää saapumatta, yrittäjällä on oikeus veloittaa yhden vuorokauden hinta.
- Useampaa yötä/huonetta koskevan varauksen asiakas voi perua kustannuksitta vähintään 15 vrk ennen varauksen alkamispäivää. Koko luontotuvan majoituspään varaukset voi maksutta perua 30 vrk ennen varauksen alkamispäivää.
- Tämän jälkeen tapahtuneista peruutuksista, veloitamme 50 % varauksen arvosta.
- Samat peruutusehdot koskevat myös majoituksen lisäksi varattuja lisäpalveluita (aamupala, sauna, välinevuokrat)

4. Lähtö ennen sovittua ajankohtaa

- Jos asiakas lähtee pois ennen sovittua ajankohtaa, on hänen ilmoitettava siitä viimeistään klo 16.00 edeltävänä päivänä. Muutoin luontotuvan yrittäjällä on oikeus veloittaa korvauksena yhden vuorokauden hinta.

5. Asiakkaan esiintyminen majoitustiloissa

- Asiakas on velvollinen noudattamaan hyviä tapoja ja järjestyssääntöjä. Jos asiakas rikkoo näitä sääntöjä, hänet voidaan välittömästi poistaa luontotuvalta. Asiakkaan on kuitenkin maksettava majoitushinta eikä hän voi vaatia jo suoritetun maksun palauttamista.

6. Vahinkojen korvaus

- Asiakas on vastuussa huoneen sekä yleisten tilojen irtaimistosta vuokrausajana. Asiakas on velvollinen korvaamaan kohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingot yrittäjälle tai Metsähallitukselle

7. Tupakointi ja lemmikit

- Tupakointi on kielletty Koirasalmen sisätiloissa. Luvattomasta sisällä tupakoinnista veloitetaan 100 € maksu.
- Lemmikkieläimet ovat sallittuja ainoastaan niille varatuissa huoneissa. Lemmikkieläimestä veloitamme 10 € siivousmaksun.
- Yleisissä tiloissa lemmikit eivät ole sallittu. Lemmikkien päästämisestä yleisiin tiloihin veloitamme 50 € siivousmaksun.
- Koirasalmen luontotupa/yrittäjä noudattaa Majoitus ja Ravintolapalvelut ry:n Maran ohjeistamaa Majoitusliikkeiden yleisiä varaus- ja -peruutusehtoja.

8. Valitukset

- Kaikki huoneiden varaukseen ja kuntoon liittyvät valitukset osoitetaan välittömästi niiden ilmaannuttua Koirasalmen luontotuvalla.

VUOKRATUPIEN JA KESÄHUONEIDEN VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT

1. Varaus, vahvistus ja maksu

- Asiakkaan on varausta tehdessään ilmoitettava nimensä, puhelinnumeron, asuinosoitteen, saapumis- ja lähtöajankohta. Varaus on sitova varaushetkestä alkaen. Maksutapa ja avaimen saanti sovitaan varauksen yhteydessä. Aiemmasta suorituksesta on hyvä olla kuitti avainta noudettaessa.

2. Saapuminen ja lähtöaika

- Vuokratupa on käytettävissä tulopäivänä klo 14.00 ja se on luovutettava lähtöpäivänä klo 12.00 mennessä, ellei muuta ole sovittu.

3. Peruutus ja saapumatta jättäminen

- Peruutuksesta on aina ilmoitettava Koirasalmelle mielellään kirjallisesti esim. sähköpostilla tai soittamalla.
- Vuokratuvan voi perua kustannuksitta jos peruutus on tehty 3 vrk ennen varauksen alkua.
- Myöhemmin kuin 3 vrk ennen varauksen alkua tehdystä peruutuksesta ei palauteta suoritettuja maksuja lainkaan.

4. Avaimen luovutus ja siivous

- Avaimen voi noutaa Koirasalmen luontotuvalla tai koodilla maksettua laskua vastaan. Kadonneesta avaimesta peritään lukon uudelleen vaihtamisesta /sarjoittamisesta aiheutuneet kustannukset.
- Asiakkaan vastuulla on jättää tupa ja sauna siistiin kuntoon seuraavalle ja tyhjentää roskat jäteastiaan ja tiskata astiat. (vuokratuvilla roskat tulee viedä mukanaan).
- Edellytämme vuokratuvan/saunan olevan normaalin asumisen jäljiltä; tarvikkeet, huonekalut paikoillaan ja ehjänä.
- Vuokratupien piha-alue ja terassi tulee olla myös siisti.

5. Vahinkojen korvaus

- Asiakas on vastuussa vuokratuvan/kesähuoneen irtaimistosta vuokrausajana. Asiakas on velvollinen korvaamaan kohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingot yrittäjälle tai Metsähallitukselle.

6. Henkilömäärä

- Vuokratupia ei saa käyttää useampi henkilö, kuin mitä esitteessä on kohteelle mainittu. Lisähenkilöt ainoastaan sopimuksen mukaan.

7. Tupakointi ja lemmikit

- Tupakointi on kielletty vuokratupien sisätiloissa. Luvattomasta sisällä tupakoinnista veloitetaan 100 € maksu.
- Lemmikit ovat sallittuja vuokratuvilla ja kesähuoneissa.
- Koirasalmen luontotupa/yrittäjä noudattaa Majoitus ja Ravintolapalvelut ry:n Maran ohjeistamaa Majoitusliikkeiden yleisiä varaus- ja peruutusehtoja.

8. Valitukset

- Kaikki vuokratupien varaukseen ja kuntoon liittyvät valitukset osoitetaan välittömästi niiden ilmaannuttua Koirasalmen luontotuvalla.

RUOKATILAUSTEN VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT

Ryhmille tilatut ruokapalvelut ovat sitovia tilauksen vahvistuksesta alkaen. Tilausta tehtäessä sovitaan päivämäärä jolloin määrä yms. viimeistään on tarkennettava, jonka jälkeen yrittäjällä on oikeus laskuttaa vahvistettu määrä. Yleensä n. 2 viikkoa ennen sovittua ruokailua.

Koirasalmen luontotupa/Luonnollisesti M&M
Koirasalmentie 1220, 43800 Kivijärvi
p. 040 9398147
S.posti koirasalmi@gmail.com
www.koirasalmi.com
fb ja instagram [koirasalmi](https://www.instagram.com/koirasalmi)