

VUOKRATUPIEN JA KESÄHUONEIDEN VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT

1. Varaus, vahvistus ja maksu

- Varauksen voi tehdä Koirasalmen luontotuvalla, puhelimitse tai sähköpostitse. Asiakkaan on varausta tehdessään oltava täysi-ikäinen ja ilmoitettava nimensä, puhelinnumerosa, asuinosoitteen, saapumis- ja lähtöajankohta. Varaus on sitova varaushetkestä alkaen. Tekemällä varauksen asiakas sitoutuu näihin varausehtoihin ja hyväksyy ne. Maksutapa ja avaimen saanti sovitaan varauksen yhteydessä. Laskutetut varaukset tulee maksaa viimeistään eräpäivänä.

2. Peruutus ja saapumatta jättäminen

- Peruutuksesta on aina ilmoitettava Koirasalmen yrittäjälle esim. sähköpostilla tai soittamalla.
- Yksittäisen vuokratuvan/yön voi perua vähintään 7 vrk ennen varauksen alkamista ja asiakkaalla on oikeus saada takaisin maksamansa varausmaksu, vähennettynä toimistokuluilla (15€). Tämän jälkeen tehdyistä peruutuksista peritään varauksen täysi hinta.
Mikäli varaus tehdään vähemmän kuin 7 vrk ennen varauksen alkua tai maksaminen sovitaan saavuttaessa käteisellä/kortilla Koirasalmen luontotuvalle, noudatetaan em. peruutusehtoja.
Mikäli kyseessä on useamman tuvan/yön varaus tai juhlapyhät, peruutuksissa noudatetaan 14 vrk sääntöä (edellä mainitun 7 vrk sijaan).
Mikäli varaus peruutetaan ennen varausajan alkamista asiakkaan tai hänen läheisensä äkillisen sairauden, tapaturman tai kuolemantapauksen johdosta, asiakkaalla on oikeus saada takaisin maksamansa maksu kokonaisuudessaan vähennettynä toimistokuluilla (15 €). Sairauden ja tapaturman kohdalla varaajan on lähetettävä lääkärintodistus 14 vrk:n kuluessa peruutuksesta. Mikäli edellä mainituista syistä johtuva peruutus tapahtuu varausaikana, varausmaksua ei makseta takaisin.

3. Saapuminen ja lähtöaika

- Vuokratupa on käytävissä tulopäivänä klo 14.00 ja se on luovutettava lähtöpäivänä klo 12.00 mennessä, ellei muuta ole sovittu.

4. Avaimen luovutus ja siivous

- Avaimen voi noutaa Koirasalmen luontotuvalla tai koodilla maksettua laskua vastaan. Avaimen palautus lähtiessä samaan paikkaan mistä avaimet on noudettukin.
- Kadonneesta avaimesta peritään lukon uudelleen vaihtamisesta /sarjoittamisesta aiheutuneet kustannukset.
- Asiakkaan vastuulla on jättää tupa ja sauna siistiin kuntoon seuraavalle ja tyhjentää roskat jäteastiaan ja tiskata astiat. (vuokratuvilla roskat tulee viedä mukanaan).
- Edellytämme vuokratuvan/saunan olevan normaalin asumisen jäljiltä; tarvikkeet, huonekalut paikoillaan ja ehjänä.
- Vuokratupien piha-alue ja terassi tulee olla myös siisti.

5. Vahinkojen korvaus

- Asiakas on velvollinen korvaamaan Koirasalmen yrittäjälle tai Metsähallitukselle vahingon, jonka hän on aiheuttanut tuvalle tai tilalle, sen irtaimistolle tai tuvan pihapiirille sekä vahingon, joka Koirasalmen yrittäjälle tai Metsähallitukselle aiheutuu muun retkeilijän kärsimästä vahingosta tai palvelun käytön estymisestä.

6. Henkilömäärä

- Vuokratupia ei saa käyttää useampi henkilö, kuin mitä esitteessä on kohteelle mainittu. Lisähenkilöt ainoastaan mikäli asiasta on sovittu Koirasalmen yrittäjän kanssa.

7. Tupakointi, alkoholi ja lemmikit

- Tupakointi ja häiritsevää alkoholinkäyttöä vuokraohteissa on kielletty. Luvattomasta sisällä tupakoinnista veloitetaan 100 € maksu.
- Lemmikit ovat sallittuja vuokratuvilla ja kesähuoneissa.
- Koirasalmen luontotupa/yrittäjä noudattaa Majoitus ja Ravintolapalvelut ry:n Maran ohjeistamaa Majoitusliikkeiden yleisiä varaus- ja peruutusehtoja.

8. Valitukset

- **Kaikki vuokratupien varaukseen ja kuntoon liittyvät valitukset tulee osoittaa välittömästi niiden ilmaannuttua Koirasalmen luontotuvalle.**