

Kaupan ehdot

Osapuolet

Koirasalmi

Luonnollisesti M&M
Koirasalmentie 1220
+35840 9398147
koirasalmi@gmail.com
1461425-7

Asiakas

Asiakas sitoutuu noudattamaan näitä sekä kauppiaskohtaisia ehtoja ostaessaan/vuokratessaan tuotteita ja palveluja.

Tilaaminen

Yleiset ehdot

- Verkkopalvelussa esitetyt hinnat ovat arvonlisäverollisia.
- Hinnat voivat vaihdella ajankohdasta riippuen.
- Myymme tuotteita täysi-ikäisille yksityishenkilöille sekä yhteisö- ja yritysasiakkaille.
- Pidätämme oikeudet hintojen muutoksiin.
- Asiakas vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta.
- Pidätämme oikeuden muuttaa toimitusehtojamme. Asiakkaan on ennen tilaustaan tutustuttava kulloinkin voimassa oleviin toimitusehtoihin.

Varausehdot

Näitä ehtoja sovelletaan vuokrattaviin ja varattaviin tuotteisiin ja palveluihin. Yhteisesti näistä käytetään nimitystä "kohde".

Varaaminen

- Asiakas vastaa siitä että hän tutustuu varauskohteen/-kohteiden kuvaukseen ja ohjeistuksiin sekä varaukseen liittyviin ehtoihin.
- Asiakkaan tekemä varaus on sitova siinä yhteydessä, kun tilaus-/maksuvahvistus on lähetetty asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.
- Asiakas maksaa varauksen valitsemansa maksutavan mukaisesti noudattaen maksutavan mukaisia ehtoja.
- Varaussjärjestelmä lähettää tilaus-/maksuvahvistuksen asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.
- Kauppias ei vastaa epäonnistuneesta varauksesta vaan asiakkaan tulee viipymättä olla yhteydessä Kauppiaaseen tilanteen korjaamiseksi.
- Kauppias ei anna takuuta siitä, että kohde on tässä tilanteessa yhä vapaa.
- Mikäli kohde ei ole vapaa, rahat palautetaan tai tilalle tarjotaan mahdollisuuksien mukaan toista kohdetta.

Peruutukset ja muutokset

- Peruutuspäivä on se päivä, jona Kauppias on saanut tiedon peruutuksesta.

- **Peruutus ja saapumatta jättäminen**
- Majoitustilauksen voi peruuttaa milloin tahansa ehtojen mukaisesti.
- Asiakas vastaa siitä, että peruutus on tehty riittävän ajoissa soittamalla tai sähköpostilla Koirasalmen yrittäjälle.
- Mikäli asiakas peruuttaa varauksensa,
 - kun varauksen alkamiseen on aikaa 30 vrk tai enemmän, peritään varauksesta varausmaksu. Varausmaksun suuruus on 15 €.
 - kun varauksen alkamiseen on aikaa alle 30 vrk, mutta vähintään 14 vrk, peritään 50% kohteen vuokrahinnasta.
 - kun varauksen alkamiseen on aikaa alle 14 vrk, peritään koko vuokrahinta.
- Varaus voidaan asiakkaan pyynnöstä siirtää seuraavin ehdoin:
 - Siirto voidaan tehdä vain kerran.
 - Siirron tulee tapahtua viimeistään 14 vrk ennen alkuperäisen varauksen alkua.
 - Mikäli siirretty varaus perutaan, peritään aina koko vuokrahinta riippumatta peruutusajankohdasta.
- Mikäli varaus peruutetaan ennen varausajan alkamista asiakkaan tai hänen läheisensä äkillisen sairauden, tapaturman tai kuolemantapauksen johdosta, asiakkaalla on oikeus saada takaisin maksamansa maksu kokonaisuudessaan vähennettynä varausmaksulla (15€/varattu tupa). Tässä tapauksessa asiakkaan on toimitettava lääkärintodistus 14 vrk:n kuluessa peruutuksesta. Mikäli varaus peruuntuu em. syystä varauksen aikana, varausmaksua ei makseta takaisin.

Kauppiaan oikeus peruuttaa varaus

- Ylivoimaisen esteen sattuessa (force majeure) voi Kauppias irtisanoa vuokrasopimuksen. Irtisanomisesta ilmoitetaan viivytyksettä kohteen vuokranneelle asiakkaalle.
- Asiakkaalla on tällöin oikeus saada maksamansa vuokra kokonaisuudessaan takaisin.
- Force majeure -esteen takia irtisanotusta vuokrasopimuksesta asiakkaalle mahdollisesti syntyneitä kuluja ei korvata.

Avaimet

- Varausvahvistuksessa asiakkaalle toimitetaan ohjeet avaimesta.
- Kadonneesta tai palauttamatta jätetystä avaimesta omistajalla on oikeus periä kaikki uudelleensarjoituksista tai lukkojen vaihtamisesta aiheutuvat kustannukset täysimääräisesti kuitenkin vähintään 100 euroa.
- Kauppiaalla on oikeus periä vähintään 50 eur korvaus mikäli tämä joutuu avaamaan kohteen hävinneen tai sisälle jääneen avaimen vuoksi.

Kohteen käyttö

- Kohde on määritelty kohdekuvauksessa
- Asiakkaalla on vuokra-aikana käyttöoikeus kohteeseen ja sen varustukseen sekä erikseen määriteltyihin palveluihin.
- Jos varaaja huomaa kohteessa puutteita tai muuta huomautettavaa, on hänen viipymättä ilmoitettava siitä Koirasalmen yrittäjälle.
- Asiakas huolehtii kohteen siisteydestä sekä jätteen poiskuljetuksesta vuokra-aikana ja sen päätyttyä.
- Asiakas on vastuussa kohteen loppusiivouksesta varauksen päättyessä.
- Kohde on asiakkaan käytössä kohdekuvauksessa määriteltynä aikana.
- Lemmikkieläimet
 - Varaaja on täydessä vastuussa ja korvausvelvollinen lemmikkieläintensä aiheuttamista vahingoista.
 - Lemmikkieläimet on pidettävä kytkettyinä kansallispuiston alueella.

Vahinkojen korvaukset

- Asiakas on velvollinen korvaamaan Yrittäjälle/Metsähallitukselle vahingon, jonka hän on aiheuttanut kohteelle. Varaaja on vastuussa myös muista kohteessa vierailevista henkilöistä sekä heidän aiheuttamastaan vahingosta varauksen aikana.
- Yrittäjä ei korvaa luonnonolosuhteista, kuten hyönteisistä, eläimistä, kelirikosta tai odottamattomista säänvaihteluista asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvaa haittaa tai kuluja.

Valitukset

- Mahdolliset valitukset on aina tehtävä mahdollisimman nopeasti aiheen ilmaannuttua.
- Mikäli asiaan ei saada tyydyttävää ratkaisua tai siihen liittyy korvausvaatimus, tulee valitus lähettää kuukauden kuluessa vuokra-ajan päättymisestä kirjallisesti.
- Kauppias pyrkii käsittelemään valituksen mahdollisimman nopeasti kuitenkin enintään kuukauden kuluessa.
- Jos asiakas ja kauppias veivät pääse yhteisymmärrykseen, asiakas voi saattaa riita-asian kuluttajavalituslautakunnan käsiteltäväksi.