

KOIRASALMEN MAJOITUKSEN VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT

1. Varaus, vahvistus ja maksu

- Varauksen voi tehdä Koirasalmen luontotuvalla, puhelimitse tai sähköpostitse. Asiakkaan on varausta tehdessään oltava täysi-ikäinen ja ilmoitettava nimensä, puhelinnumeronsa, asuinosoitteen, saapumis- ja lähtöajankohta.

- Varaus on sitova varaushetkestä alkaen. Maksut suoritetaan paikan päällä käteisellä tai pankki-/luottokortilla tai laskutuksesta sovitaan erikseen.

2. Peruutus ja saapumatta jättäminen

- Asiakas voi peruuttaa yhden vuorokauden huonevarauksen kustannuksitta viimeistään klo 16.00 varausta edeltävänä päivänä.

- Yrittäjällä on oikeus perua varaus yksittäinen huonevaraus mikäli se estää koko luontotuvan varauksen ja varaukseen on aikaa vähintään 3 kk, eikä mahdollisuutta siirtää varausta ole.

- Jos asiakas jää saapumatta, yrittäjällä on oikeus veloittaa yhden vuorokauden hinta.

- Useampaa yötä/huonetta koskevan varauksen tai juhlapyhien ollessa kyseessä, asiakas voi perua varauksen vähintään 14 vrk ennen varauksen alkamispäivää jolloin maksettavaksi jää 15€/huone toimistokulua. Koko luontotuvan majoituspään varaukset voi maksutta perua 30 vrk ennen varauksen alkamispäivää ja maksettavaksi jää 15€ toimistokulu.

- Tämän jälkeen tapahtuneista peruutuksista, veloitamme 50 % varauksen arvosta.

- Samat peruutusehdot koskevat myös majoituksen lisäksi varattuja lisäpalveluita (ruokailut, sauna, välinevuokrat jne).

Ruokailuissa laskutus tapahtuu tilatun mukaisesti. Määrä ja allergiat tarkastetaan viikko ennen ruokailua.

3. Saapuminen ja lähtöaika

- Huone on käytävissä tulopäivänä klo 14.00 ja se on luovutettava lähtöpäivänä klo 12.00.

- Huonetta pidetään varattuna asiakkaalle klo 16.00 saakka. Jos asiakas saapuu majoitusliikkeeseen tätä myöhemmin, hänen on ilmoitettava siitä varauksen peruuntumisen uhalla.

- Avaimen voi noutaa Koirasalmen kahviosta tai sopimalla järjestely ennakkoon muutoin.

- Kadonneesta avaimesta peritään lukon uudelleen vaihtamisesta /sarjoittamisesta aiheutuneet kustannukset.

- Luontotuvan huoneissa tulee käyttää liinavaatteita. Ne voi tuoda joko omat tai vuokrata paikan päältä.

4. Lähtö ennen sovittua ajankohtaa

- Jos asiakas lähtee pois ennen sovittua ajankohtaa, on hänen ilmoitettava siitä viimeistään klo 12.00 edeltävänä päivänä. Muutoin luontotuvan yrittäjällä on oikeus veloittaa korvauksena yhden vuorokauden hinta.

5. Majoitustilojen yleiset ehdot

- Asiakas on velvollinen noudattamaan hyviä tapoja ja järjestyssääntöjä. Alkoholin nauttiminen yleisissä tiloissa on sallittua ainoastaan, kun koko tila on varattu samalle ryhmälle. Kaikenlainen häiritsevä alkoholinkäyttö luontotuvalla ja sen pihapiirissä on kielletty. Hiljaisuus tuvalla ja piha-alueella on klo 23. Jos asiakas rikkoo näitä sääntöjä, hänet voidaan välittömästi poistaa luontotuvalla. Asiakkaan on kuitenkin maksettava majoitushinta eikä hän voi vaatia jo suoritettua maksun palauttamista.

- Vuoteissa on käytettävä liinavaatteita (lakana, tyynyliina, pussilakana).

- Petivaatteiden ylimääräisestä pesusta veloitus 30 €.

6. Vahinkojen korvaus

- Asiakas on velvollinen korvaamaan vahingon, jonka hän on aiheuttanut tuvalle tai tilalle, sen irtaimistolle tai tuvan pihapiirille sekä vahingon, joka Koirasalmen yrittäjälle tai Metsähallitukselle aiheutuu muun retkeilijän kärsimästä vahingosta tai palvelun käytön estymisestä.

7. Tupakointi ja lemmikit

- Tupakointi on kielletty Koirasalmen sisätiloissa.

Luvattomasta sisällä tupakoinnista veloitetään 100 € maksu.

- Lemmikkieläimet ovat sallittuja ainoastaan niille varatuissa huoneissa. Lemmikkieläimestä veloitamme 10 € siivousmaksun.

- Yleisissä tiloissa lemmikit eivät ole sallittu.

Lemmikkien päästämistä yleisiin tiloihin veloitamme 50 € siivousmaksun.

- Koirasalmen luontotupa/yrittäjä noudattaa Majoitus ja Ravintolapalvelut ry:n Maran ohjeistamaa Majoitusliikkeiden yleisiä varaus- ja -peruutusehtoja.

8. Valitukset

- Kaikki huoneiden varaukseen ja kuntoon liittyvät valitukset osoitetaan välittömästi niiden ilmaannuttua Koirasalmen luontotuvan yrittäjälle.